



## 情報サービスとは

2015  
時実 象一  
tokizane@aichi-u.ac.jp

1

## この講義の目的

- 図書館における情報サービス (参考調査業務) について学ぶ
- 参考図書の使い方について学ぶ



2

## この講義は何に役に立つか

- どんな企業・団体でも「情報サービス」は存在する
  - 図書室、調査室、顧客サービス
- どんな業務でも参考図書と情報検索の知識が役に立つ



3

## 図書館の業務

- 基本業務
  - 資料の収集 (予算、選択、発注)
  - 資料の整理 (受入、配架、目録作成)
- サービス業務
  - 閲覧・貸出
  - レファレンス・情報サービス
  - 複写サービス
  - 集会活動



4

## 情報サービスとは

- 図書館のサービスのひとつ
- 利用者の情報要求 (質問) に答える
- 従来は「参考業務」と呼ばれていた



5

## 情報サービスの種類

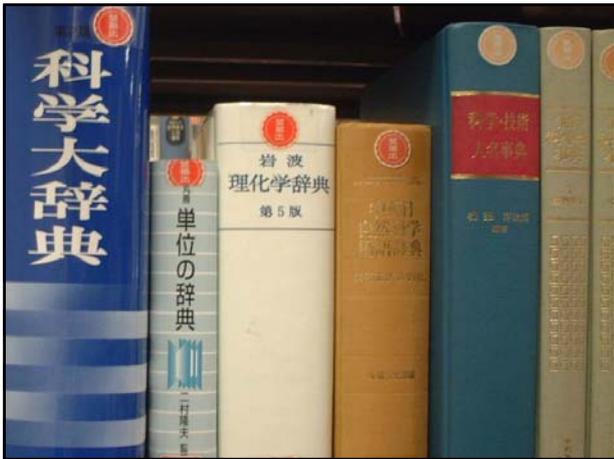
- レファレンス・サービス
  - 利用者からの質問に回答
- レフェラル・サービス
  - 他の図書館、情報源を紹介
- 情報提供サービス
  - カレントアウェアネス、アラート
  - その他の情報提供
- 情報源の収集・整理・配架
  - 参考図書の整備
  - 検索ツールの整備



6







## 図書館外での情報サービス



- 企業では常時必要である
  - 競合企業や産業の動向調査
  - 市場や顧客企業の調査
  - 人物調査
  - 研究・特許調査
- 生活でも必要となる

20

## 参考文献



- 1) 大串 夏身, 「情報サービス論」, 理想社, 1998, pp. 237.
  - わかりやすい。この講義に参考にさせていただいた。
- 2) 渋谷 嘉彦, 大庭 一郎, 杉江 典子, 梁瀬 三千代, 「改訂情報サービス概説」, 樹村房, 2004, pp. 174.
  - レファレンス・プロセスが参考になる
- 3) 田村 俊作, 「情報サービス概説」, 東京書籍, 1997, pp. 245.
  - レファレンス情報源に詳しい

21