

図書館の業務



- 基本業務
 - 資料の収集 (予算、選択、発注)
 - 資料の整理 (受入、配架、目録作成)
- サービス業務
 - 閲覧・貸出
 - レファレンス・情報サービス
 - 複写サービス
 - 集会活動

1

情報サービスとは



- 図書館のサービスのひとつ
- 利用者の () (質問) に答える
- 従来は「 」と呼ばれていた

2

情報サービスの種類



- レファレンス・サービス
 -
- レフェラル・サービス
 -
- 情報提供サービス
 - カレントアウェアネス、アラート
 - その他の情報提供
- 情報源の収集・整理・配架
 - 参考図書の整備
 - 検索ツールの整備

3

レファレンス・サービス



- 利用者からの質問に回答
 - 情報そのものや回答の提供
 -
 -
 - 情報源の紹介
 - (これを探してみてください)
 - (レフェラルに近い)
- 図書館利用支援
 - 図書館の利用案内
 - 情報源 (インターネットなど) の利用案内

4

レフェラル・サービス



- その図書館の情報源では答えられない場合、他の情報機関を紹介
 -
 -

5

情報の提供



- カレント・アウェアネス・サービス ()
 - () ()ともいう
 - 最新の情報を伝える
 - 新刊書案内
 - 新着雑誌案内
 - 新着目次・記事案内 ()
 - 新聞記事切り抜き ()

6

情報の提供



- その他の情報提供
 - ニュース
 - 行事案内
 - 情報源へのリンク
 - 地域の情報
 - その他
 - 展示会など
- 案内手段
 - 掲示
 - ホームページ、ブログ、ツイッター

7

情報源の収集・整理・配架



- 参考図書の整備
 -
- 検索ツールの整備
 -
 -

8