

図書館における高齢者サービスについて

09L4163 鈴木 沙祐里

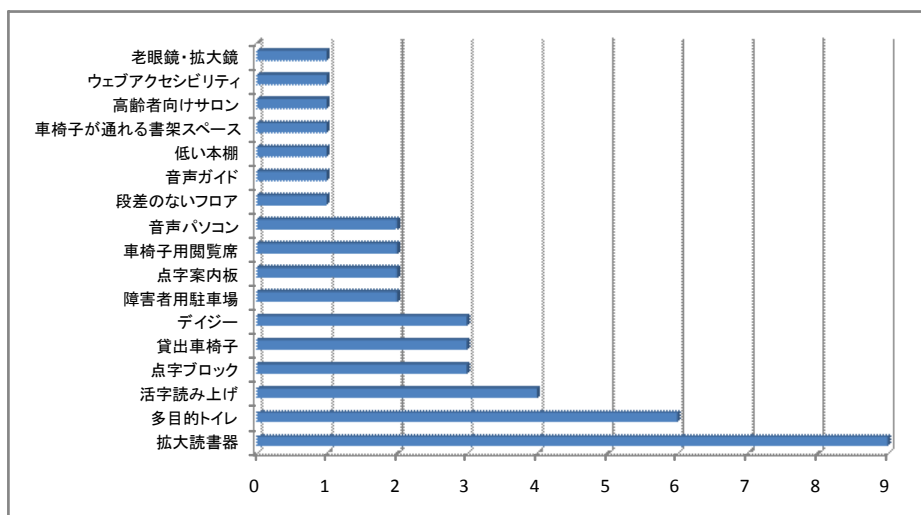
1. 高齢者とは

本論文では、おおむね 65 歳以上を高齢者とみなした。

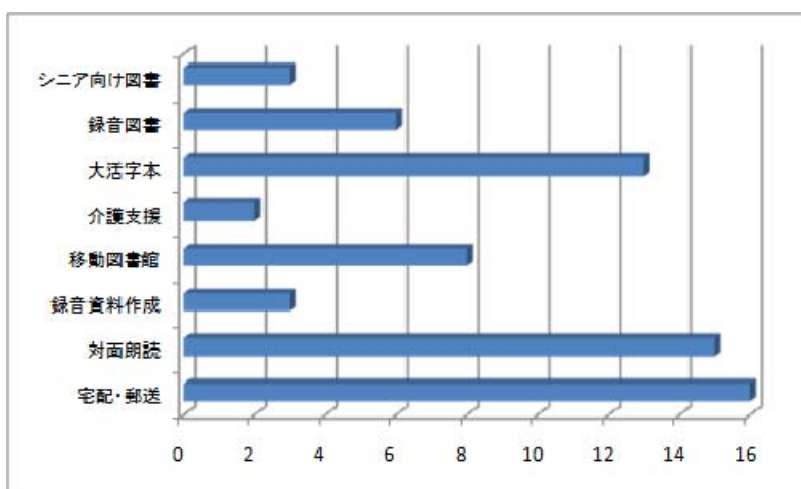
2. ネット調査

Google で「図書館」「高齢者サービス」で検索したところ、57 館が該当した。これらについてホームページで調査した。

(1) 高齢者向け設備状況



(2) 高齢者サービス



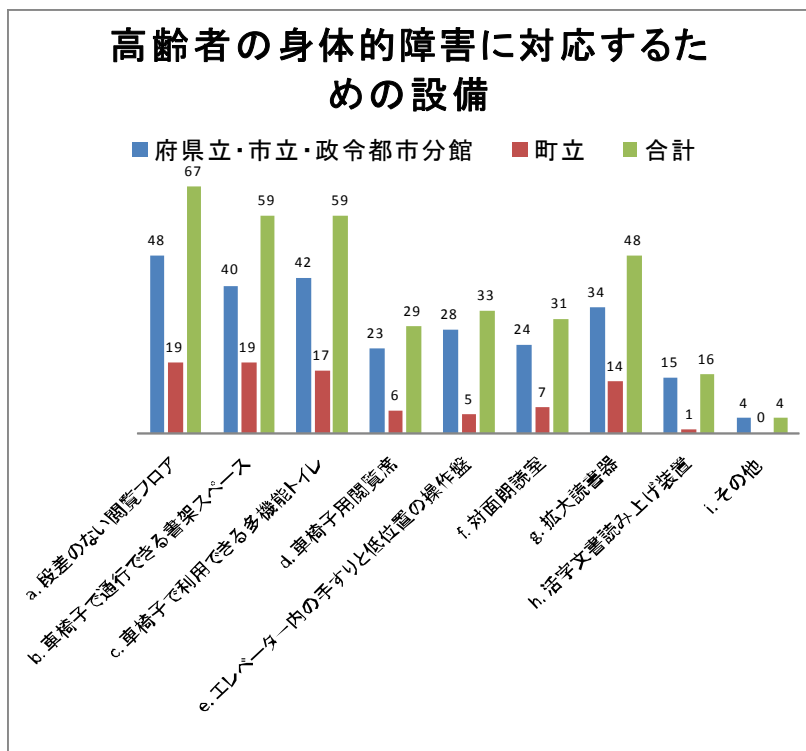
3. アンケート調査

関西地区（滋賀、奈良、京都、大阪、和歌山、兵庫、の各府県）の公立図書館のうち、非政令都市の市立・町立の分館を除いた 209 館に、ウェブアンケート、75 館が回答。

(1) 高齢者の利用状況

「把握している」との回答は 1/3 以下にとどまった。来館者数に占める割合は、10-20%。

(2) 設備設置状況



(3) 高齢者の来館の動機

「読書が好き」、「図書館は過ごしやすい」、「知り合いに会える」の順であった。

4. 考察

- (1) 高齢者は図書館が好きである。
- (2) 高齢者の図書館利用を推進すべき
- (3) 高齢者の図書館利用上の困難を解決する必要がある。
- (4) 図書館は高齢者の気持ちに配慮すべきである。
- (5) 高齢者サービスに取り組む必要がある。

5. おわりに

アンケート調査にご協力いただいた公共学図書館の方々に感謝いたします。