

ツイッターの社会的影響について

08 | 4228 池田 恵

1. ツイッターとは

140 文字のミニブログ。2006 年 7 月にサンフランシスコで エヴァン・ウィリアムズやビズ・ストーン、ジャックドーシー によって始められた。開始以来順調に成長を続け、シリコンバレー発の他のサービスが停滞する中、わずか 3 年で世界的に注目を集めるようになった。

もっともセンセーショナルだったのは、2008 年のアメリカ大統領選挙で、オバマ陣営が積極的に Twitter や YouTube などのソーシャル・メディアを活用し、有権者と直接コミュニケーションを図った時であったと津田大介は述べている。このころから Twitter のメディアパワーが情報を発信する側に認知され、著名人が続々を Twitter を始めた。



2. ツイッターの使われ方

ツイッターはもともと友達や同趣味の人とのコミュニケーションの道具であったが、今は政治家や企業の情報発信としても広く使われている。それにともない、なりすましやデマの発信源ともなっている。東日本大震災のときには、ツイッターが唯一の通信手段となったこともあったが、デマも流れた。

3. 調査

ツイッターでどのようにデマが発生し、修正されていくかに興味がある。「東電元社長が退職金 5 億円をもらった」というデマツイートが流れた。これについては Togetter で関連ツイートがまとめられている。

(1) 発端: komitori という人物が下記のデマツイートを発信したことから始まった。

「東電元社長清水氏退職金 5 億、顧問料年間 9000 万円。企業年金は、毎月 300 万円、年間 3600 万円！！「わたしにも老後がありますから」「企業年金や退職金の削減は考えていない」。損害賠償の請求書式は、約 60 ページ、説明書類は約 160 ページ！！

返信する RT する ふぁぼる

kamitori 2011/10/07 17:08:12

(2) みんながリツイートをおこなった

「日本の Twitter ユーザー全員がリツイートすべきなんじゃ・・・ RT @kamitori: 東電元社長清水氏、退職金 5 億、顧問料年間 9 0 0 0 万円。企業年金は、毎月 300 万円、年間 3600 万円！！「わたしにも老後がありますから」「企業年金や退職金の削減は考えていない」

返信する RT する ふぁぼる

momoryuhiko 2011/10/08 23:57:58

(3) そのうちデマではないかとのツイートも出るようになった。

「これソースははっきりしてないから気を付けて、東電関係者の所得より事故の影響を伝えるべきだろーし RT @kamitori: 東電元社長清水氏、退職金 5 億、顧問料年間 9 0 0 0 万円。企業年金は、毎月 300 万円、年間 3600 万円！！「わたしにも老後がありますから...」

返信する RT する ふぁぼる

ikegamikyohai 2011/10/10 16:18:39 」

(4) デマだと判明

東電社長の国会答弁ビデオの URL が紹介され、そこで退職金 4000 万円ただし未支給との発言があり、最初のツイートはデマだとわかった。

4. 考察

(1) ツイッターは役に立つ

最新の情報をいち早く収集できる。

(2) リツイートには気をつけて

Twitter で収集できるクチコミ情報には有用な情報もあるが、誤った情報(デマ)もある。Twitter には、他人の投稿したツイートを自分から再投稿する「リツイート (RT)」機能が備わっているため、これらは情報を素早く拡散させるのに役立つが、それがデマ情報であっても同じである。とくに出典 URL のない情報はデマの可能性が高い。

(3) 際どい内輪話は禁物

内輪の話とおもって発言しても、すぐ日本中に広まる。非社会的発言は「お祭り」「炎上」となる。